

INTISARI

Kualitas sumber daya manusia ditentukan oleh sejauh mana sistem di bidang sumber daya manusia ini sanggup menunjang dan memuaskan keinginan karyawan maupun perusahaan. Peningkatan pengetahuan, *skill*, perubahan sikap, perilaku, koreksi terhadap kekurangan-kekurangan kinerja dibutuhkan untuk meningkatkan kinerja dan produktivitas melalui lingkungan kerja, motivasi dan pelatihan dari pimpinan atau perusahaan. Disadari bahwa salah satu alasan utama seseorang menjadi karyawan atau bekerja dalam suatu organisasi adalah keinginan untuk memenuhi kebutuhan hidupnya sehari-hari. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mengetahui pengaruh lingkungan kerja, motivasi, dan pelatihan terhadap kinerja karyawan PT Bank UOB Cabang Jl. Coklat Surabaya.

Jenis penelitian dalam skripsi ini adalah penelitian kausal komparatif. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 67 karyawan PT Bank UOB Cabang Coklat Surabaya. Pada penelitian ini alat analisis yang digunakan adalah analisis linear berganda.

Hasil dalam penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Lingkungan Kerja (LK) berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan (KK); (2) Motivasi (M) berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan (KK); (3) Pelatihan (P) berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan (KK).

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Motivasi, Pelatihan, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

The quality of human resources is determined by how far the system in the field of human resources can support and satisfy the desires of employees and companies. The improvement of knowledge, skills, attitude changes, behaviors, correction of performance deficiencies are required to improve performance and productivity through the work environment, motivation and training from the leaders or companies. It has been realized that one of the main reasons someone becomes an employee or working in an organization is the desire to meet the needs of his daily life. This research is aimed to analyze and to find out the influence of work environment, motivation, and training to the employee performance of PT Bank UOB Jl. CoklatbranchSurabaya.

The research is a causal comparative research. The samples are 67 employees of PT Bank UOB Jl. Coklat branch Surabaya. The analysis has been carried out by using multiple linear analysis.

The result of the research indicates that (1) Work Environment (LK) gives an influence to the Employee Performance (KK); (2) Motivation (M) give an influence to the Employee Performance (COW); (3) Training (P) gives an influence to the Employee Performance (KK).

Keywords: Work Environment, Motivation, Training, Employee Performance

